



Verehrte Geschäftspartnerinnen und -partner

Die Ausweisstelle des Flughafen München möchte Sie über einige Veränderungen in unserem Bereich informieren.

Führungswechsel

Seit 01.01.2024 leitet Hannes Kirbach das Ausweiswesen und übernimmt die dazugehörigen Aufgaben. Er folgt damit auf Sebastian Allenstein, der den Bereich Ausweiswesen seit 01.02.2018 erfolgreich leitete. Zum 01.01.2024 unterstützt dieser nun das Team Business Continuity & Resilience im Bereich Konzernsicherheit.

»Es freut mich sehr, dass ich die Abteilung nachfolgend leiten darf. Die Tätigkeiten der Einheit Ausweiswesen spielen eine wichtige Rolle im operativen Flughafengeschehen – insbesondere für unsere Kolleg:innen und Kund:innen. Mit Blick auf die u. a. technische Entwicklung der vergangenen Jahre, haben wir in diesem sowie den folgenden Jahren einige Herausforderungen zu bewältigen, welchen wir uns als Team-Ausweiswesen gemeinsam erfolgreich stellen und diese bewältigen werden. Der Fokus der ersten Monate 2024 wird auf den Themen Transparenz, Digitalisierung und Kundenorientierung liegen.«



Die Digitalisierung „schreitet“ voran

Wir setzen uns bereits intensiv mit dieser Thematik auseinander, verbessern Arbeitsabläufe, implementieren digitale Lösungen und prüfen stetig sowohl technische, digitale als auch organisatorische Optimierungsmöglichkeiten, um unsere Bearbeitungszeiten zu verkürzen - ohne dabei an Qualität zu verlieren.

Ein wichtiger Baustein hierbei ist die Reduktion der Rücksendequote auf Grund fehlerhafter und unvollständiger Anträge, welche zur Spitzenzeit im vergangenen Jahr bei 45 Prozent lag. Hierdurch hat sich die gesamte Bearbeitungszeit von Anträgen erheblich verlängert. Durch eine Anpassung der Antragsformulare und der Prozesse sowie ergänzenden Schulungsangeboten zur Antragsstellung konnten wir bereits eine leichte Senkung der Rücksendequote erzielen. Mit der Bereitstellung eines digitalen Formulars (seit Februar 2024) zur Beantragung von (Flughafen-) Ausweisen ist uns ein weiterer Schritt zur Verbesserung der Antragstellung gelungen: Die digitale Ausfüllmöglichkeit bietet eine leichtere Bearbeitung und unterstützt mit vielen hilfreichen Zusatzinformationen. Damit sollen fehlerhafte oder unvollständige Antragseinsendungen reduziert werden. Zu finden ist das Formular auf unserer Flughafen-Website: [HIER](#)

Wiederholungsüberprüfung (WHÜ) Immer Up-to-Date: Meldungen von Änderungen

Die Ausweisstelle informiert im Rahmen ihres Serviceangebots alle Firmen bzw. Kund:innen, wenn eine Antragstellung auf Wiederholungsüberprüfung notwendig wird. Den WHÜ-Antrag rechtzeitig zu stellen, liegt in der Verantwortung der Mitarbeiter:innen.

Bitte achten Sie darauf, den Antrag fristgerecht einzureichen (drei Monate vor Ablauf muss der Antrag in der Ausweisstelle vorliegen), damit keine Verzögerungen bei der Verlängerung entstehen.

Schulungen

Seit November 2023 führt die Ausweisstelle regelmäßig Schulungen zu dem Thema "Antragstellung Flughafenausweise" durch. Dieses Schulungsangebot soll eine Hilfestellung für diejenigen sein, die im täglichen Geschäft mit der Antragsstellung betraut sind. Durch den direkten, positiven Austausch und die gute Zusammenarbeit kann die Komplexität der Antragstellung bewältigt werden. Bereits mehr als 70 Teilnehmer:innen aus unterschiedlichsten Bereichen nahmen an dem freiwilligen Schulungsangebot teil.

Bei Interesse oder Bedarf an einer Schulung, melden Sie sich bitte mit dem Betreff „Schulung“ unter ausweiswesen@munich-airport.de.

Im Laufe des Lebenszyklus eines Flughafenausweises verändern sich ggf. auch die Umstände deren Besitzer:innen. Die Änderungen können dabei unterschiedliche Bereiche umfassen, wie

- Änderungen des Wohnsitzes z. B. durch Umzug
- Wechsel des Arbeitgebers
- Elternzeit oder längerer Abwesenheit (ab acht Wochen)
- Beendigung von Arbeitsverhältnissen oder
- Namensänderungen (z. B. durch Heirat oder Scheidung)

Solche Veränderungen sind der Ausweisstelle unverzüglich mitzuteilen. Nur so kann seitens der Ausweisstelle sichergestellt werden, dass Ausweisinhaber:innen über das Anstehen von Wiederholungsüberprüfungen, Schulungserfordernissen oder Gültigkeiten rechtzeitig informiert werden.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Ihre Ausweisstelle