



**Umwelterklärung 2018**  
**aerogate München GmbH**

**M**



## Inhalt

Vorwort	3
Company Profile	4
Organisation	5
Servicebereiche	6
Statistik	10
Projekte und Zertifikate	11
Umweltauswirkungen	12
Umweltkennzahlen	14
Prozessbeschreibung	22
Maßnahmen	23
Validierung	25

## Vorwort

Das Umweltmanagementsystem der **aerogate München GmbH** entspricht sämtlichen Anforderungen der Umweltstandards des EMAS der Europäischen Union.

Das mitgeltende Umweltmanagementhandbuch beschreibt das Umweltmanagementsystem und sichert die Umsetzung der Umweltpolitik der **aerogate München GmbH** in allen Bereichen. Konkrete Durchführungsbestimmungen sind in den einzelnen Verfahrens- und Arbeitsanweisungen dargestellt.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Unternehmensleitung sich und alle Mitarbeiter der **aerogate München GmbH**, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des Handbuches auszuführen.

Das Handbuch und die mitgeltenden Unterlagen sind für alle Unternehmenseinheiten der **aerogate München GmbH** verbindlich und werden hiermit in Kraft gesetzt.



Eva Ranki  
Dipl. Betriebsw. [FH]  
Geschäftsführung

## Company Profile - aerogate München GmbH

Im Jahr 1974 wurde die MUC Air Services als 100%ige Tochter der FMG gegründet (Flugzeug-, Passagier- und Frachtabfertigungsagent). Im Jahr 1992 kam es zu einer Aufteilung der Geschäftsbereiche - die MUC Air Services betreute weiterhin den Frachtbereich.

Die neugegründete Firma asm - Airport Services München wurde der damals einzige und noch immer größte Abfertigungsagent für die Betreuung in den Bereichen Flugzeug- und Passagierabfertigung (Gesellschafter FMG, Lufthansa und Hapag Lloyd).

Seit 1997 Umfirmierung in aerogate GmbH mit den Gesellschaftern FMG und Swissport. Seit 1997 Aufbau von Swissport Deutschland, wobei Management und Verwaltung durch die aerogate GmbH bzw. Cargogate abgedeckt wurde.

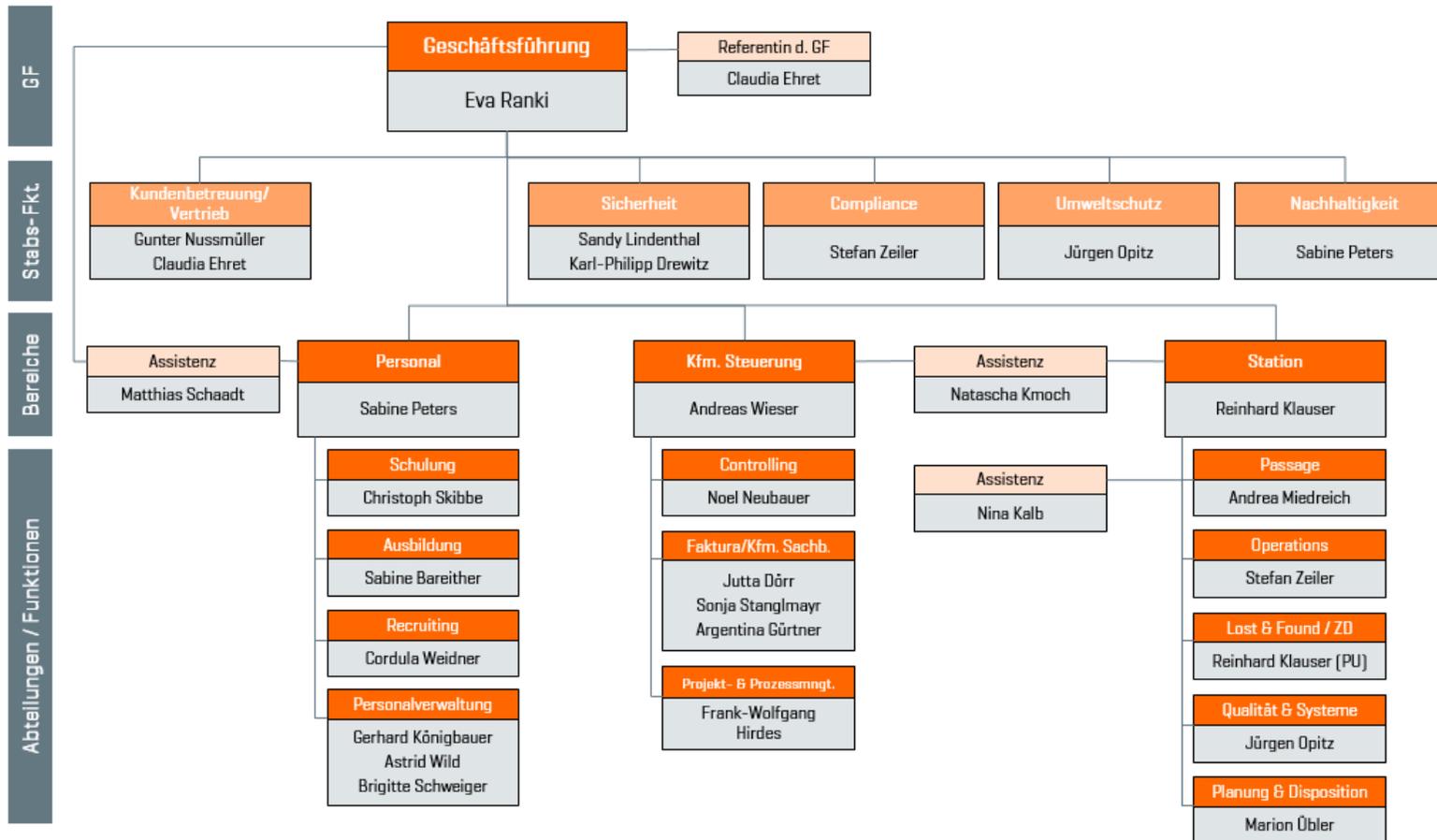
Im Juli 1998 wurde der Unternehmensname in **aerogate München GmbH** geändert. Der Grund hierfür war, dass auf anderen Flughäfen Deutschlands (HAM/TXL/FRA/DUS/STR) im Jahr 1997 weitere Abfertigungsgesellschaften gegründet wurden, die unter dem Namen aerogate ihre Leistungen anboten.

Im Frühjahr 2000 kam es zur Gründung der Swissport Deutschland GmbH. Die Deutschland-Stationen firmieren seitdem unter dem Namen Swissport.

Seit 2003 ist die **aerogate München GmbH** wieder 100%ige Tochtergesellschaft der Flughafen München GmbH.

Die **aerogate München GmbH** verpflichtet sich, die Erwartungen ihrer Kunden zu erfüllen und die umweltrelevanten Aufgaben zu bewältigen. Um der Bedeutung dieser Verpflichtung Rechnung zu tragen, ist der Umweltschutz zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur.

# Organigramm aerogate



Kontakt: [info.aerogate@munich-airport.de](mailto:info.aerogate@munich-airport.de)



## Servicebereiche

Passenger- and Baggage-Handling

Passagier-und Gepäckabfertigung

Check-in für Passagiere und deren Gepäck über verschiedene Computer-Systeme.

Ausstellen von Bordkarten - Sitzplatzvergabe - Sitzplatzvorreservierung.

Passagierbetreuung am Gate und Durchführen und Überwachen des Einsteigevorgangs.

Kommunikation mit allen nachfolgenden Stationen.

Überwachen von Drittleistungen anderer Serviceanbieter für unsere Kunden.



## Servicebereiche

Aircraft Handling  
Flugzeugabfertigung

Erstellen aller erforderlichen Unterlagen und Dokumente für den Flug, z.B. Verladeanweisung, Load- und Balancesheet, Flugplanung, meteorologische Unterlagen etc., um eine sichere und wirtschaftliche Flugdurchführung zu gewährleisten.

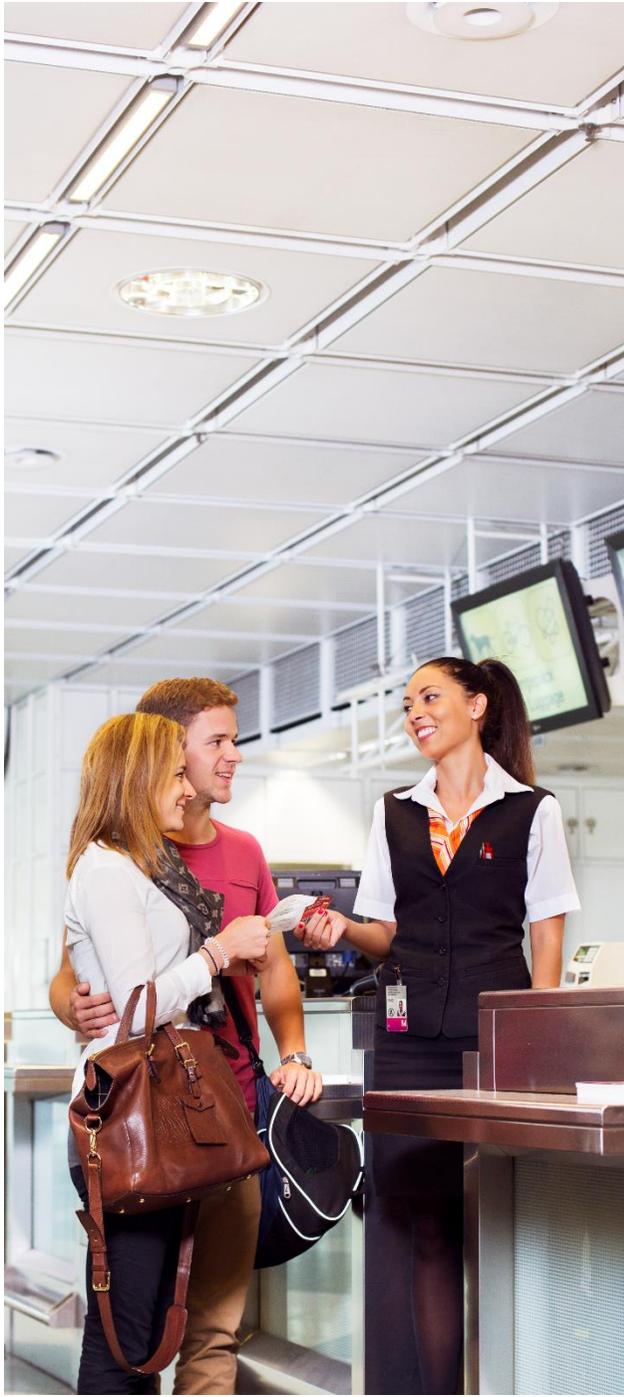
Computerunterstützte Ladeplanung.

Überwachen aller Vorgänge rund um das Flugzeug, z.B. rechtzeitige Be- und Entladung von Gepäck, Fracht und Post, Reinigung, Beladen der Bordausrüstung und -verpflegung, um einen pünktlichen Abflug sicherzustellen.

Überwachen von Drittleistungen anderer Serviceleistungen für unsere Kunden.

Kommunikation mit allen nachfolgenden Stationen.

Pushback assistance.



## Servicebereiche

Arrival Service  
Gepäckermittlung und  
Betreuen besonderer Personengruppen

Weltweite computerunterstützte [World Tracer System] Gepäckermittlung.

Betreuen und Informieren von Personen im Ankunftsbereich.

Betreuen von Passagieren, die besondere Hilfestellung benötigen.

Gepäckzustellservice.

## Servicebereiche

Ticketing  
Flugscheinverkauf



IATA-Mitglied

Verkauf und Ausstellen von Flugscheinen über das AMADEUS START Reservierungssystem.

Verkauf von "last-minute"-Flugscheinen.

Repräsentanz für Fluggesellschaften und Reiseveranstalter, die selbst nicht am Flughafen vertreten sind.

## Statistik

Mitarbeiter: 550, davon  
262 Passagierabfertigung  
122 Flugzeugabfertigung  
80 Gepäckermittlung  
63 Auszubildende  
23 Verwaltung

Kunden: ca. 60

Abfertigungen: ca. 29.000 Flüge pro Jahr

## Projekte und Zertifikate

### Projekte

2009 - Einführung eines Personaleinsatzplanungs- und Dienstplanungsprogramms zur effizienten Nutzung der vorhandenen Ressourcen.

2011 - Auditierung nach ISAGO [IATA Safety Audit for Ground Operators].

2012 - Umweltzertifizierung [EMAS und ISO14001]

2018 - Einführung eines Intranets zur Optimierung der Unternehmenskommunikation und der internen Prozesse.

### Zertifikate

1999 - Zertifizierung Audit Familie und Beruf

2011 - Zertifizierung ISAGO

2012 - Zertifizierung EMAS – ISO14001

2015 - Re-Zertifizierung ISAGO

2015 – Re-Validierung EMAS – ISO14001

2017 – Re-Zertifizierung ISAGO

## Bewertung der Umweltauswirkungen

Die vorgenannten Tätigkeiten der aerogate GmbH sind in der Regel Bürotätigkeiten. Die Mehrzahl der Büros befindet sich in den Terminals. Die gesamte Ver- und Entsorgung erfolgt über die FMG

### Direkte Umweltauswirkungen

Direkte Umweltauswirkungen	Quantitative Bedeutung dieses Themas	Prognostizierte zukünftige Entwicklung	Auswirkung für unsere Umweltbilanz	Beeinflussbarkeit	Ergebnis: Umweltrelevanz
Energieverbrauch Büroräume	A	A	A	1	A1
Wasserverbrauch	C	B	B	1	B1
Abwasser-aufkommen	C	C	C	3	C3
Abfallaufkommen	C	A	B	1	B1
Papierverbrauch	A	A	B	1	B1
Fuhrpark	B	B	B	1	B1

## Indirekte Umweltauswirkungen

Indirekte Umweltauswirkungen	Quantitative Bedeutung dieses Themas	Prognostizierte zukünftige Entwicklung	Auswirkung für unsere Umweltbilanz	Beeinflussbarkeit	Ergebnis: Umweltrelevanz
IT-Geräte Sita	B	B	C	3	B3
IT-Geräte FMG	B	B	B	2	B2

Als Ergebnis der Bewertung werden die Umweltaspekte in drei Kategorien eingeteilt:

- A = Besonders bedeutender Umweltaspekt von *hoher* Handlungsrelevanz,
- B = Umweltaspekt mit *durchschnittlicher* Bedeutung und Handlungsrelevanz,
- C = Umweltaspekt mit *geringer* Bedeutung und Handlungsrelevanz:

Nach der Einstufung der Umweltaspekte in diese Kategorien werden die Umweltaspekte im Hinblick auf die Einflussmöglichkeit bewertet. Hierfür werden zusätzlich folgende Kategorien herangezogen:

1. Auch *kurzfristig* ein relativ großes Steuerungspotenzial vorhanden,
2. der Umweltaspekt ist nachhaltig zu steuern, jedoch erst *mittel- bis langfristig* wirksam,
3. Steuerungsmöglichkeiten sind für diesen Umweltaspekt nicht, nur sehr *langfristig* oder nur in Abhängigkeit von Entscheidungen Dritter gegeben.

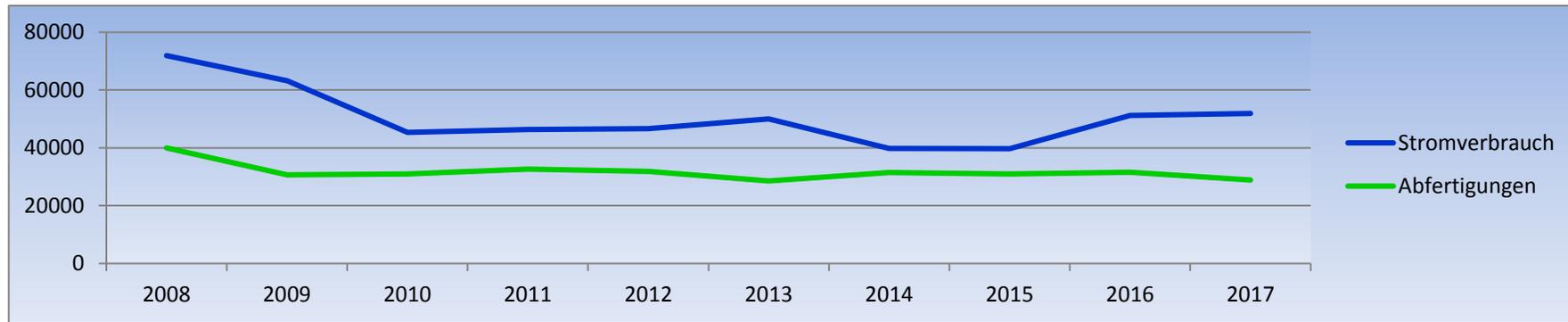
## Umweltkennzahlen

Die aerogate München GmbH führt ihre Tätigkeiten ausschließlich auf versiegelten bzw. in überbauten Flächen durch (versiegelte Flächen: 5.734.920m<sup>2</sup> - überbaute Flächen: 700.600m<sup>2</sup> - entspricht 40,88% der Gesamtflächen - Stand 2013).

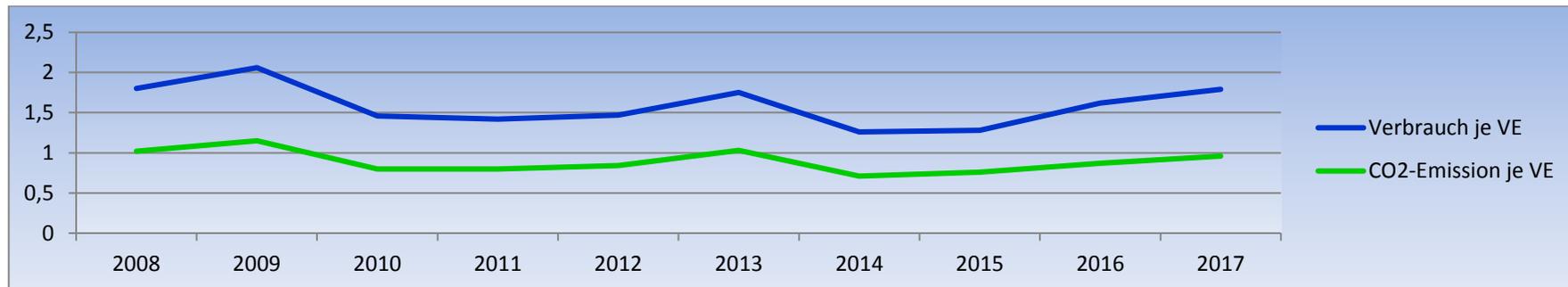
### Verbrauch Strom

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Stromverbrauch	kWh	71.910	63.218	45.376	46.340	46.635	50.030	39.801	39.701	51.251	51.880
Vergleichseinheiten Abfertigungen	Abf.	39.964	30.700	30.986	32.668	31.813	28.538	31.481	30.928	31.542	28.906
Verbrauch pro VE Abfertigungen	kWh/Abf.	1,80	2,06	1,46	1,42	1,47	1,75	1,26	1,28	1,62	1,79
Vergleichseinheiten Stellen Mitarbeiter	Stellen	247	200	189	210	219	216	234	267	281	277
Verbrauch pro VE Stellen	kWh/MA	291	316	240	221	213	232	170	149	182	187
CO <sub>2</sub> -Emission	kg	40.845	35.212	24.775	26.136	26.862	29.518	23.483	23.424	27.419	27.756
CO <sub>2</sub> -Emission je VE Abfertigungen	kg/Abf.	1,02	1,15	0,80	0,80	0,84	1,03	0,71	0,76	0,87	0,96
CO <sub>2</sub> -Emission je VE Stellen	kg/MA	165	176	131	124	123	137	95	88	98	100

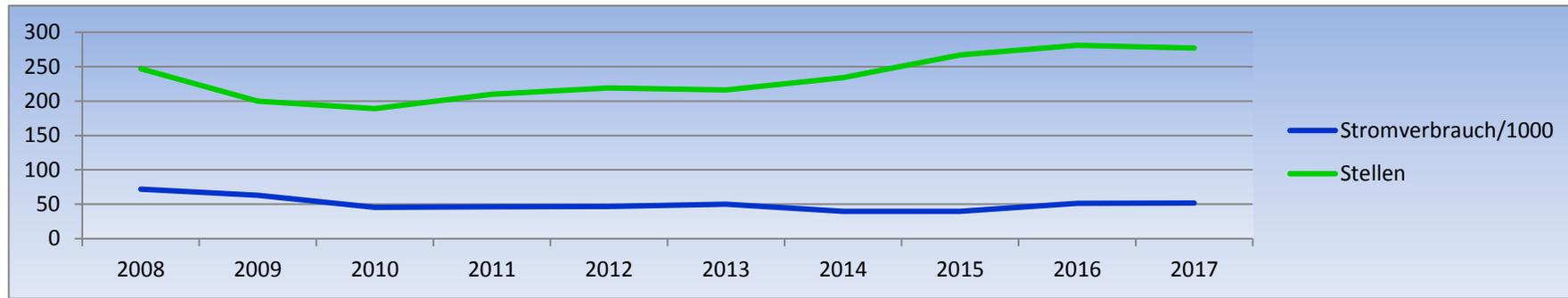
## Verbrauch Strom [kWh] - Abfertigungen



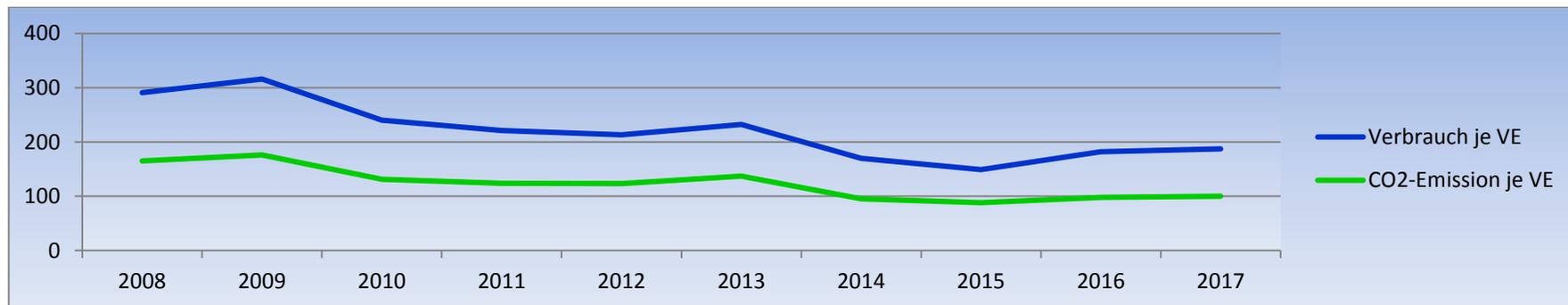
## Verbrauch [kWh] und Emission [kg] je Vergleichseinheiten Abfertigungen



## Verbrauch Strom [kWh] - Stellen



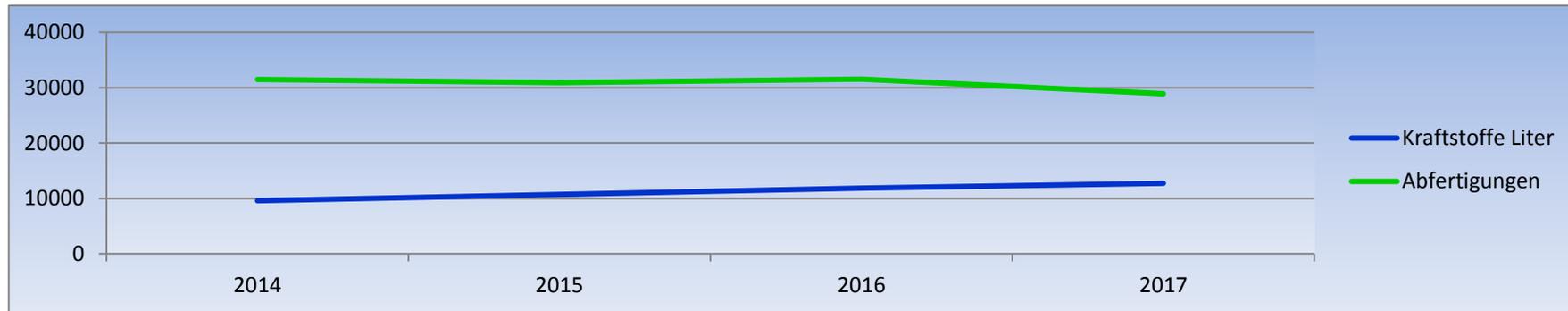
## Verbrauch [kWh] und Emission [kg] je Vergleichseinheiten Stellen



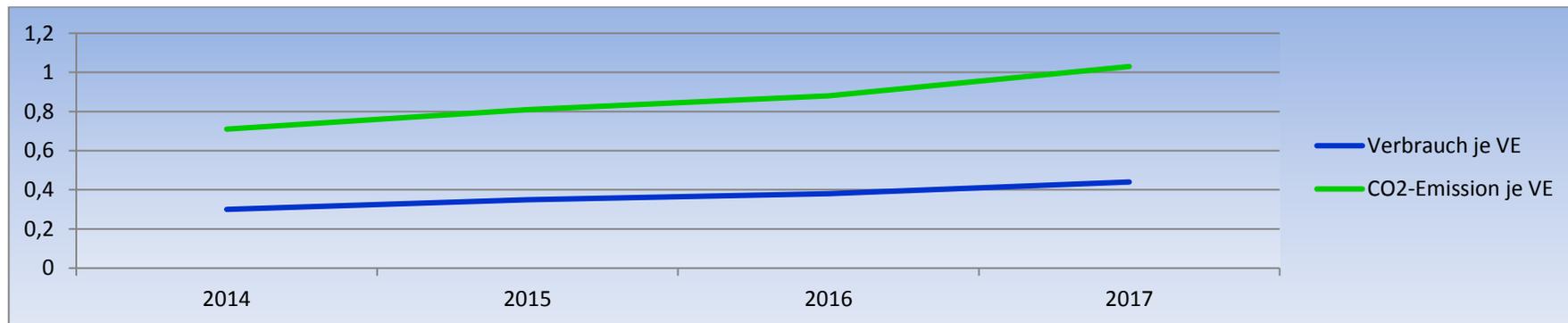
## Verbrauch Kraftstoffe

		2014	2015	2016	2017
Kraftstoffe	Liter	9.587	10.719	11.866	12.731
Vergleichseinheit Abfertigungen	Abf.	31.481	30.928	31.542	28.906
Verbrauch je VE Abfertigungen	Liter	0,30	0,35	0,38	0,44
CO <sub>2</sub> -Emission	kg	22.338	24.975	27.648	29.663
CO <sub>2</sub> -Emission je VE Abfertigungen	kg	0,71	0,81	0,88	1,03

## Verbrauch Kraftstoffe [ltr.] - Abfertigungen



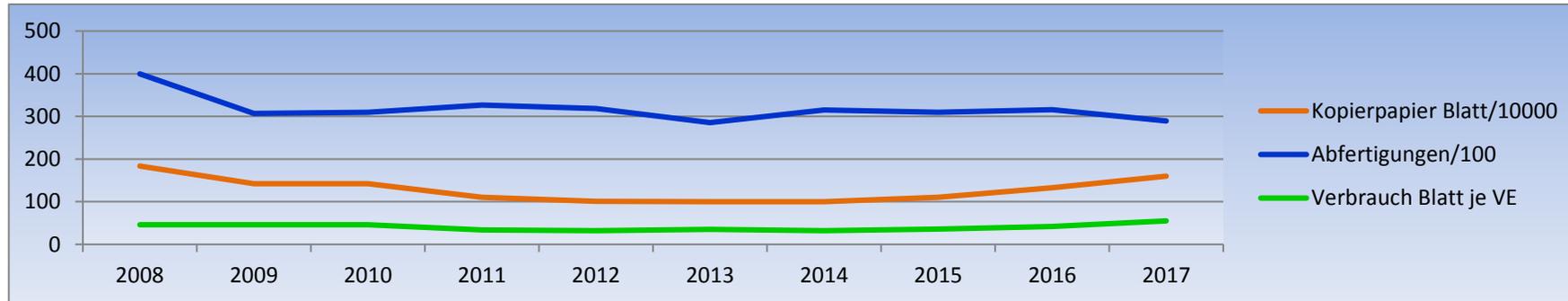
## Verbrauch [ltr.] und Emission [kg] je Vergleichseinheiten Abfertigungen



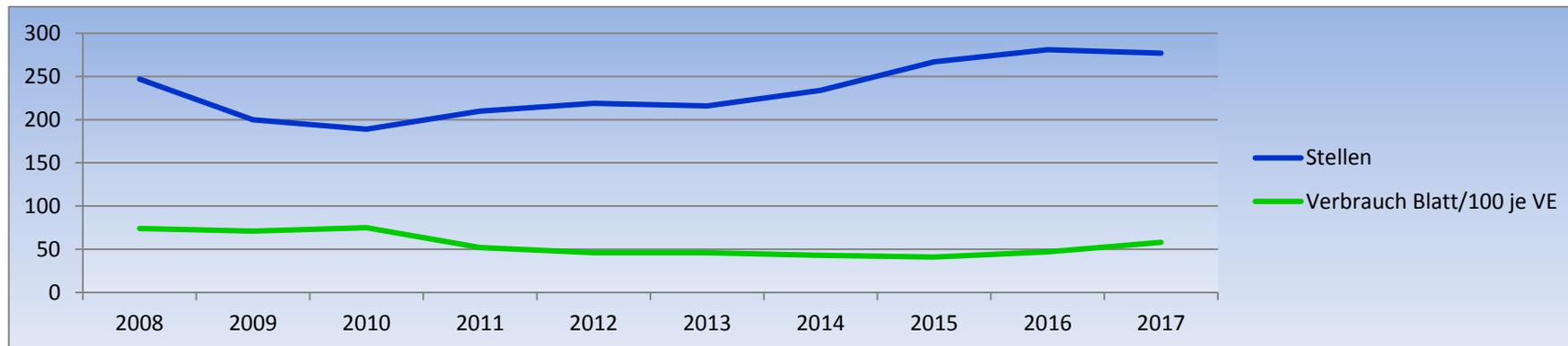
## Verbrauch Kopierpapier

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Kopierpapier	Blatt	1.835.000	1.425.000	1.422.500	1.100.000	1.010.000	1.000.000	1.000.000	1.100.000	1.325.000	1.600.000
Vergleichseinheiten Abfertigungen	Abf.	39.964	30.700	30.986	32.668	31.813	28.538	31481	30.928	31.542	28.906
Verbrauch pro VE Abfertigungen	Blatt	46	46	46	34	32	35	32	36	42	55
Vergleichseinheit Mitarbeiter Stellen	Stellen	247	200	189	210	219	216	234	267	281	277
Verbrauch pro VE Stellen/100	Blatt	74	71	75	52	46	46	43	41	47	58

### Verbrauch Kopierpapier [Blatt/10000] - Abfertigungen



### Verbrauch Kopierpapier [Blatt/100] - Stellen



## **Abfallmengen - Wertstoffe**

Die aerogate München GmbH entsorgt ihren Abfall über Sammel- und Einzelbehälter der Flughafen München GmbH. Eine genaue Aufstellung ist daher nicht möglich. Gesamtkennzahlen über Abfall- und Wertstoffmengen werden von der FMG in deren Umwelterklärung veröffentlicht.

## **Wärme- und Kälteverbrauch**

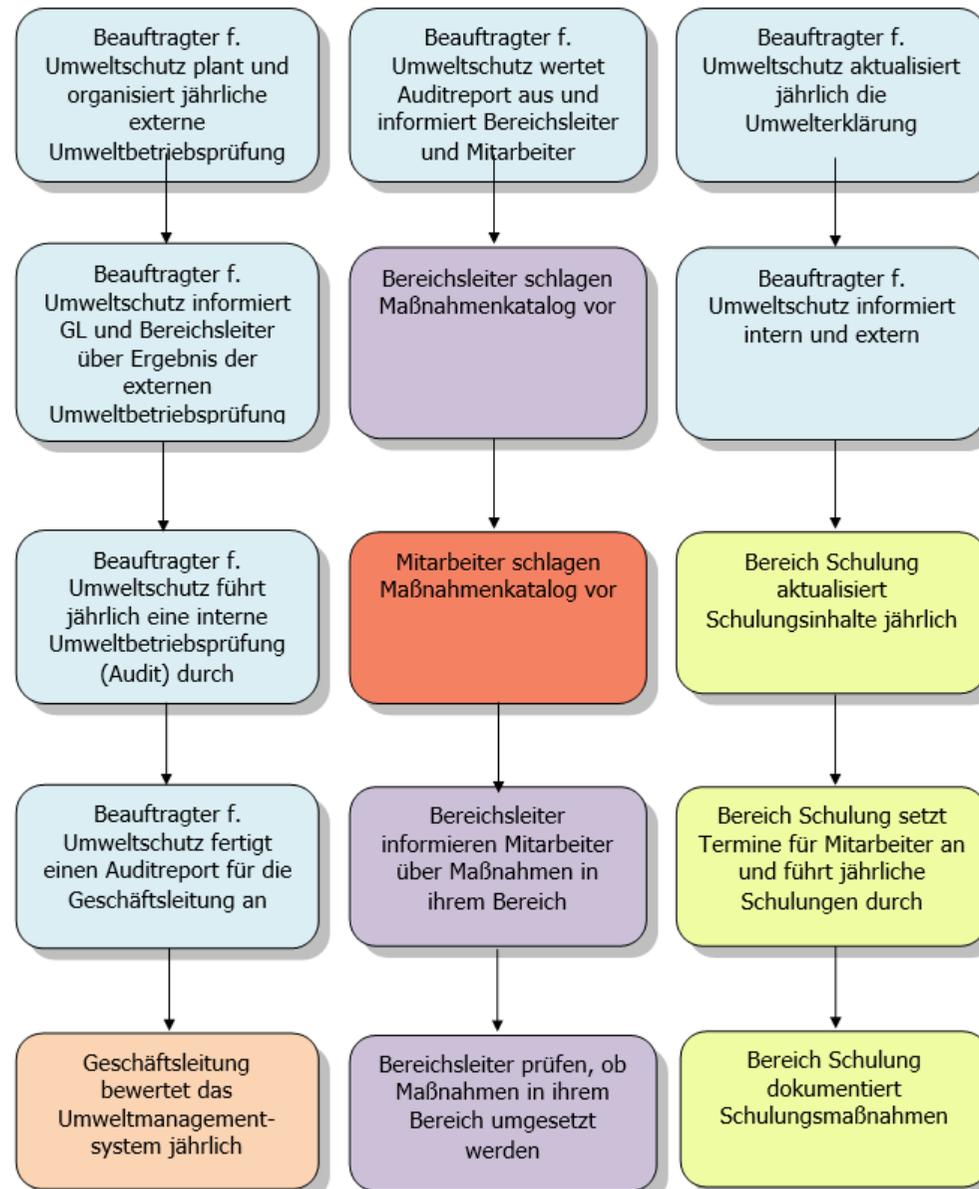
Die Büroräume der aerogate sind in verschiedenen Modulen des Terminals 1 untergebracht. Sie sind an die dortige Kälte- und Wärmeversorgung angeschlossen.

Diese beiden Medien werden vom Blockheizkraftwerk der FMG an solitär oder gemischt genutzte Gebäude geliefert. Die Verbrauchsabrechnung wird von der Immobilienverwaltung durchgeführt; die Kosten werden auf die einzelnen Mieter nach einem Flächenschlüssel umgelegt. D.h., dass Einsparungen oder Mehrverbräuche nicht nur dem Verursacher auferlegt werden. Daher ist es in diesem Bereich noch schwierig, exakte Verbräuche zu ermitteln und daraus abgeleitete Umweltmaßnahmen durchzusetzen, die a priori keinen direkten Einspareffekt erzielen.

## **Wasser/Abwasser**

In Büroräumen generell sind nur geringe Verbräuche vorhanden, in der Regel nur für die Teeküchen. Es bestehen keine großen umweltrelevanten Verbräuche - es sind keine Potenziale vorhanden. Sanitäre Anlagen liegen ausschließlich in öffentlichen Bereichen und werden mehrfach genutzt (Fluggäste und Mitarbeiter). Die FMG ist ein zertifiziertes Unternehmen und betreibt eine permanente Reduzierung des Verbrauchs.

## Prozessbeschreibung



## Maßnahmenprogramm

### Geplante Maßnahmen

Themenfeld	Maßnahme	Menge p.a.	Beginn	Ende	Status	Bemerkung
Kraftstoffverbrauch senken	Testeinsatz 2 weitere Elektrosports	600 Lt.	Jun 18	offen		
Papierverbrauch senken	Berichtshefte elektronisch führen	5.000 Bl.	Apr17	offen		
Papierverbrauch senken	Einsatz des elektronischen Leitzorders	100.000 Bl.	Jun 17	offen		
Papierverbrauch senken	Zusammenlegung Büros OPS + Rampe	85.000 Bl.	Jun 17	offen		
Stromverbrauch senken	Austausch sämtlicher Drucker durch energieeffiziente Geräte	50kWh	Apr18	offen		
Umweltbewusstsein stärken	Beteiligung an der Althandy Sammelaktion des BUM	-	Mai18	offen		

## Umgesetzte Maßnahmen

Themenfeld	Maßnahme	Menge p.a.	Beginn	Ende	Status	Bemerkung
Kerosinverbrauch senken	Optimierte Ladeplanung [Schwerpunkt des Flugzeugs]	1% Kerosin	Mai16	Laufend		
Kraftstoffverbrauch senken	Testeinsatz eines Elektrosmarts	300 Lt.	Jun 17	Laufend		
Papierverbrauch senken	Fehldrucke als Schmierpapier nutzen	15.000 Bl.	Mar12	Laufend		
Papierverbrauch senken	Sharepoint zum Austausch von Dokumenten nutzen	-	Sep13	Laufend		
Papierverbrauch senken	Elektronische Personalakte führen	-	Dez 15	Laufend		
Papierverbrauch senken	Umstellung auf E-invoicing	2.000 Bl.	Jun16	Laufend		
Papierverbrauch senken	alte FAX-Ausdrucke als Schmierpapier	10.000 Bl.	Mar12	Laufend		
Papierverbrauch senken	Schulungen – Tests nurmehr auf Lösungsbogen	1.000 Bl.	Jun16	Laufend		
Stromverbrauch senken	Wechsel zu LED-Lampen im Bereich OPS	960kWh	Dez15	Laufend		
Umweltbewusstsein stärken	FMG-Umweltrundfahrt der Azubis	-	Jun16	Laufend		
Umweltbewusstsein stärken	Umwelt-Schulungen durchführen	-	Mar12	Laufend		

**Erklärung des Umweltgutachters**  
zu den  
**Begutachtungs- und Validierungstätigkeiten**  
nach Anhang VII der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009  
sowie nach Änderungs-VO 2017/1505

Der Unterzeichnende, **Dr. Reiner Beer** EMAS-Umweltgutachter mit der Registrierungsnummer DE-V-0007, akkreditiert oder zugelassen für den Bereich 52.23.9 (NACE-Code Rev. 2), bestätigt, begutachtet zu haben, ob die gesamte Organisation/ wie in der Umwelterklärung der Organisation

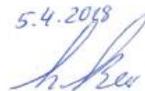
**aerogate München**  
**Gesellschaft für Luftverkehrsabfertigungen mbH**  
**85356 München**  
(mit der Reg.-Nr. DE-155-00291)

angegeben, alle Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.11.2009 und Änderungs-VO 2017/1505 vom 28.08.2017 über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 und Änderungs-VO 2017/1505 durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der konsolidierten Umwelterklärung der Organisation / des Standortes ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation/ des Standortes innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

5.4.2018  


Dr.-Ing. Reiner Beer  
Umweltgutachter

# URKUNDE



**aerogate München Gesellschaft für  
Luftverkehrsabfertigungen mbH**

**Standort**  
Südallee Cargo Terminal Modul C  
85356 München-Flughafen

Register-Nr.: DE-155-00291

Ersteintragung am  
16. Juli 2012

Diese Urkunde ist gültig bis  
30. April 2021

Diese Organisation wendet zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung ein Umweltmanagementsystem nach der EG-Verordnung Nr. 1221/2009 und EN ISO 14001:2015 (Abschnitt 4 bis 10) an, veröffentlicht regelmäßig eine Umwelterklärung, lässt das Umweltmanagementsystem und die Umwelterklärung von einem zugelassenen, unabhängigen Umweltgutachter begutachten, ist eingetragen im EMAS-Register ([www.emas-register.de](http://www.emas-register.de)) und deshalb berechtigt, das EMAS-Logo zu verwenden.



München, den 23. April 2018

Peter Driessen  
Hauptgeschäftsführer



# ZERTIFIKAT

ISO 14001:2015

für

**AEROGATE FLUGHAFEN MÜNCHEN  
GESELLSCHAFT FÜR  
LUFTVERKEHRSABFERTIGUNG mbH**

am Standort

**85356 München**

Die DAU-akkreditierte Umweltgutachterorganisation bestätigt hiermit, dass die o. g. Organisation ein Umweltmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

**Geltungsbereich:** Flughafendienstleistungen

Durch ein Audit wurde festgestellt, dass die Forderungen des Regelwerks ISO 14001:2015 erfüllt sind.

**Nürnberg, 5. April 2018**

Das Anschlusszertifikat Nr. UGA 703-2018 ist gültig bis zum 9. April 2021.

Dr. Reiner Beer  
Umweltgutachter  
DE-V-0007

Dipl.-Phys. Reinhard Mirz  
Umweltgutachterorganisation,  
DE-V-0279