



Flughafen München GmbH | Postfach 23 17 55 | 85326 München

Common User Lounges

Airport Lounge World - Telefon +49 89 975 2 13 24

Airport Lounge Europe - Telefon +49 89 975 2 13 23

culmanagement@munich-airport.de

Information zum Datenschutz

1. Einleitung

Diese Information bezieht sich auf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Besuch einer Common User Lounge.

2. Verantwortlicher

Flughafen München GmbH [Geschäftsanschrift: Nordallee 25, 85356 München-Flughafen, E-Mail: culmanagement@munich-airport.de]

3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Flughafen München GmbH, Nordallee 25, 85356 München-Flughafen,
E-Mail: datenschutzbeauftragter@munich-airport.de

4. Verarbeitung personenbezogener Daten, Zwecke der Verarbeitung

Ihre Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Erfassung von Daten für die Zutrittskontrolle [Namensabgleich]
- Zur Rechnungserstellung

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

- Einwilligung der betroffenen Person [Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DS-GVO]
- Erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen [Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO]
- Berechtigtes Interesse [Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO] an der Zutrittskontrolle, Geltendmachung/Durchsetzung von Ansprüchen sowie Dokumentation



6. Empfänger

- interne Empfänger: Mitarbeiter der entsprechenden Fachabteilungen
- externe Empfänger: Die jeweilige Luftverkehrsgesellschaft bzw. deren beauftragter Dienstleister, Reiseveranstalter, Herausgeber von [Bonus] Kartenprogrammen sowie sonstige Unternehmen, die eine Vereinbarung hinsichtlich der Gewährung von Lounge Zutritten haben.

7. Übermittlung in Drittstaaten

Bei Buchung oder Erlangung der Zutrittsberechtigung über einen Anbieter aus einem Drittland außerhalb der europäischen Union findet eine Übermittlung von Daten zum Zwecke Abrechnung an diesen Anbieter statt. Dies ist datenschutzrechtlich zulässig, da die Bedingungen der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten werden. Dies erfolgt insbesondere durch Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses oder durch geeignete Garantien [wie die Unterzeichnung von Standarddatenschutzklauseln oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften (binding corporate rules) des Anbieters]. Sofern weder ein Angemessenheitsbeschluss noch geeignete Garantien vorliegen, findet der Art. 49 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO Anwendung.

8. Dauer der Speicherung

Löschung der personenbezogenen Daten aus dem Zugangssystem erfolgt 6 Monate nach dem letzten Besuch.

Rechnungsdaten werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für 10 Jahre archiviert.

9. Erhebung von Kontaktdaten von Gästen zur Bekämpfung der Corona-Pandemie

Wir bieten zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderung bei der Erhebung von Kontaktdaten unserer Gäste zur Bekämpfung der Corona-Pandemie zwei unterschiedliche Alternativen an, über die wir Sie entsprechend informieren möchten:

- Analoge Kontaktdatenerfassung in Papier-/Formularform
- Digitale Kontaktdatenerfassung mit Hilfe der luca-App des dafür eingesetzten Dienstleisters

Die nachfolgenden Informationen zur Verarbeitung der Kontaktdaten kennzeichnen jeweils die Verarbeitung in analoger Papier-/Formularform oder digital mit Hilfe der luca-App.

9.1. Verarbeitung personenbezogener Daten

9.1.1. Analog in Papier-/Formularform

Gemäß der gesetzlichen Anforderungen sind wir verpflichtet, ihre Kontaktdaten [Vorname, Nachname, Anschrift, das Datum und den Zeitraum Ihres Aufenthalts,



sowie eine sichere Kontaktinformation entweder Telefonnummer oder E-Mail Adresse] auf einem Formular zu erheben, damit im Fall einer Coronainfektion eine Nachverfolgung von Kontaktpersonen durch die Behörden erfolgen kann. Bitte beachten Sie, dass Sie den Lounge Bereich nicht betreten oder benutzen dürfen, wenn Sie Ihre Kontaktdaten nicht angeben oder mit der Dokumentation der Daten nicht einverstanden sind. Wir verwenden die von Ihnen in diesem Zusammenhang angegebenen Daten zu keinem anderen Zweck als dem in diesem Absatz genannten und wahren selbstverständlich den Datenschutz.

9.1.2. Digital über die luca-App

Um unserer Dokumentationspflicht und Unterstützung der Kontaktpersonenermittlung bei COVID-19 Infektionen nachzukommen, erheben wir bei Ihrem Einchecken in unsere Lokation Ihre personenbezogenen Daten. Dieses Einchecken und das damit verbundene Übermitteln Ihrer personenbezogenen Daten an uns erfolgt bevorzugt durch den Service „luca“ in einer der folgenden Formen:

- Nutzung der luca-App
- Nutzung der luca Web-App

Das zuständige Personal der Common User Lounges scannt den QR-Code des Besuchers in dessen „luca App“ [eigenes Endgerät des Lounge Gastes].

Wir können die folgenden Daten von Ihnen verarbeiten, welche notwendig sind, um eine Nachverfolgung zu gewährleisten:

- Kontaktdaten: Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.
- Aufenthaltsdaten: Name bzw. Bezeichnung der Gastronomen:innen, Veranstalter:innen und sonstigen Gewerbetreibenden, bei denen Sie sich aufgehalten haben sowie Datum Ihres Aufenthalts, Beginn und Ende Ihres Aufenthalts, Adresse Ihres Aufenthalts. Das Personal fordert die Besucher beim Verlassen der Lounge auf, sich selbstständig in Ihrer App auszutragen („Check-out“). Zusätzlich kontrolliert das Personal dies im Nachgang und übernimmt in der Betreiber App [Anzeige der Gästelisten] sonst den Vorgang. Ein Geofencing wird nicht aktiv [Einstellung „Betreiber“ App] vom Flughafen München eingesetzt.
- Zusätzliche Eingabedaten: Sonstige Informationen, die Sie durch Eingabefelder in der luca-Applikation einreichen, wie z. B. Ihre Tischplatznummer.
- Funktionale Daten: Datenzuordnungs-IDs, Schlüssel und QR-Codes.
- Temporäre Nutzungsdaten: Daten, die bei der Nutzung der luca-App zeitweise anfallen können, also IP-Adresse, IP-Standort, Art und Version des eingesetzten Browsers und installierter Browser Plug-Ins, Informationen zum genutzten mobilen Netzwerk, Zeitzone-Einstellungen, Betriebssystem und Plattform.

Bei Verwendung des luca-Systems werden Nutzerdaten verschlüsselt gespeichert, sodass das Nutzergeheimnis in seiner unverschlüsselten Form grundsätzlich nur im Besitz des Nutzers verbleibt. Daher können wir im Regelfall nicht nachverfolgen, ob personenbezogene Daten einer bestimmten Person im luca-System verarbeitet



werden. Bitte beachten Sie aber, dass alle Daten in einem regelmäßigen Zeitraum aus dem luca-System gelöscht werden.

Alle Nutzer der luca-App können in der eigenen Historie und den eigenen Kontaktdaten alle Verarbeitungsformen der erhobenen und verschlüsselt gespeicherten Daten einsehen.

Bei Verwendung der luca-App werden die personenbezogenen Daten mit Verschlüsselungstechniken gesichert, welche auf Schlüsseln basieren, die grundsätzlich ausschließlich durch die luca-App auf Ihrem Endgerät gehalten werden. Ohne diese Schlüssel können wir die vorgenannten Daten Ihrer Person nicht zuordnen und demgemäß nicht löschen. Diese Daten werden allerdings nach 14 Tagen in unserem System und jährlich automatisch im luca-System gelöscht.

Zudem löschen wir Ihre Daten sobald Sie unter Verwendung der Löschfunktion in der luca-App diese deinstallieren und ggf. gesetzlich verpflichtende Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Sofern wir Daten über Sie gespeichert haben, die wir Ihnen zuordnen können oder die nicht auf den von Ihnen innerhalb der luca-App hinterlegten Informationen beruhen, werden wir diese Daten entsprechend Ihrer Anfrage löschen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht in Form von Klardaten, sondern verschlüsselt verarbeiten, und wir daher in bestimmten Fällen nicht in der Lage sein werden, einer entsprechenden Aufforderung durch Sie zur Gewährung der vorgenannten Rechte nachzukommen.

9.2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Zweck: Rückverfolgbarkeit von Infektionen mit COVID-19.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. d DSGVO (Verarbeitung personenbezogener Daten zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person). Hierzu zählt auch die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Überwachung von Epidemien und deren Ausbreitung.

Weitere Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO in Verbindung mit der jeweils aktuell gültigen Fassung der Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung, in Verbindung mit § 28a Abs. 4 Infektionsschutzgesetz und in Verbindung mit den Regelungen der jeweils aktuell gültigen Fassung des Rahmenkonzepts Gastronomie der Bayerischen Staatsministerien für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie und für Gesundheit und Pflege (<https://www.stmgp.bayern.de/coronavirus/rechtsgrundlagen/>). Diese Bestimmungen fordern den Inhaber des Gastronomiebetriebs zur Erhebung und Verarbeitung der Daten auf.



9.3. Empfänger der erhobenen Kontaktdaten

9.3.1. Analog in Papier-/Formularform

Die separat erhobenen Daten dürfen ausschließlich auf Anforderung der zuständigen Gesundheitsbehörden zur Nachverfolgung von möglichen Infektionswegen weitergegeben werden.

9.3.2. Digital über die luca-App

Das luca-System wird von der culture4life GmbH betrieben. Deren Unterauftragnehmer:innen sind Anbieter von Softwarewartungs- und Softwarebetriebsleistungen sowie Anbieter von IT-Infrastrukturleistungen. Es besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen uns und der culture4life GmbH. Die genannten Empfänger und Unterauftragnehmer können Ihre personenbezogenen Daten in keiner anderen Weise als zur Erfüllung der Dokumentationspflicht und zur Unterstützung der Kontaktpersonenermittlung für uns verwenden. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auf Nachfrage an die Gesundheitsbehörden freigeben um die Nachverfolgung zur ermöglichen.

Eine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation wird nicht vorgenommen.

9.4. Speicherdauer

Die Kontaktdaten werden für einen Zeitraum von einem Monat aufbewahrt und dann vernichtet [analoge Papier-/Formularform] oder datenschutzgerecht gelöscht [digitale luca-App].

9.5. Wichtige Hinweise

9.5.1. Gesundheitsdaten

Die Erhebung besonders sensibler Gesundheitsdaten ist für die Kontaktpersonenermittlung gemäß den gesetzlichen Anforderungen **nicht erforderlich**. Wir bitten Sie daher auf die Angabe solcher Daten zu verzichten, wir benötigen diese Daten nicht.

Sollte es in vereinzelten Ausnahmefällen dazu kommen, dass Sie Gesundheitsdaten, wie Lebensmittelunverträglichkeiten o.Ä. unaufgefordert auf dem Formular angeben, sei darauf hingewiesen, dass für diese Daten die gleiche, hier beschriebene Datenverwendung gilt.

Einzige Ausnahme bilden die unter 9.3. genannten Empfänger. Diesen werden nicht erforderliche Daten nicht weitergegeben.

9.5.2. Weitere Hinweise

Die unter dem Punkt 9 aufgeführten Inhalte basieren auf einer Vorlage des Bayerischen Landesamtes für Datenschutzaufsicht [BayLDA] für die Kontakterhebung bei Covid19-Fällen und folgt den Anforderungen der jeweils aktuell gültigen Fassung der Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung [BayIfSMV] sowie der jeweils aktuell gültigen Fassung des Rahmenkonzepts Gastronomie der Bayerischen Staatsministerien für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie und für



Gesundheit und Pflege (beides zu erreichen unter <https://www.stmgp.bayern.de/coronavirus/rechtsgrundlagen/>).

10. Datenschutzerfragen: Rechte der betroffenen Personen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit und Widerruf von Einwilligungen

Betroffene Personen haben Rechte auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Betroffene Personen haben darüber hinaus das Recht eine erklärte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Common User Lounge Datenschutzerfragen: Zur Ausübung ihrer Rechte, welche die Anmeldung in den Common User Lounges betreffen, kann sich der Anmelder vorzugsweise per Mail an folgende Adresse wenden: culmanagement@munich-airport.de.

Korrektur von Daten: Insbesondere soweit sich die angegebenen Daten des Anmelders ändern sollten oder diese fehlerhaft sind, kann der Anmelder diese korrigieren lassen. Eine Kontaktaufnahme kann auf dem beschriebenen Weg über culmanagement@munich-airport.de erfolgen.

Datenschutzerfragen allgemein: Für die Ausübung auch weitergehender Rechte wenden Sie sich bitte per Mail an folgende Adresse: datenschutzerfrage@munich-airport.de.

11. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist. Zuständige Aufsichtsbehörde in Bayern für den nicht-öffentlichen Bereich: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Ansbach.

12. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Bei der Anmeldung in einer Common User Lounge handelt es sich um eine vertragsähnliche Rechtsbeziehung; die Bereitstellung der Daten, wird benötigt um die Servicedienstleistung zu erbringen.

13. Automatisierte Entscheidungsfindung (auch Profiling) und Auswirkungen



Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

14. Verweis auf weitere Informationen

Weitere ergänzende Informationen zum Datenschutz sind der allgemeinen Datenschutzerklärung der Flughafen München GmbH zu entnehmen, die nachfolgend verlinkt ist: <https://www.munich-airport.de/datenschutz>

15. Stand der Information: 23.06.2021