

Umwelterklärung 2024
aerogate München GmbH



Inhalt

Vorwort	3
Company Profile	4
Organigramm	5
Servicebereiche	6
Statistik	10
Projekte und Zertifikate	11
Umweltauswirkungen	12
Umweltkennzahlen	15
Prozessbeschreibung	23
Maßnahmen	24
Validierung	26



Vorwort

Seit nunmehr 10 Jahren betreiben wir ein Umweltmanagementsystem nach den Umweltnormen EMAS [Eco-Management and Audit Scheme] und seit 2017 auch nach der aktualisierten und verschärften Norm DIN EN ISO 14001. Damit wird die nachhaltige Entwicklung der aerogate München GmbH systematisch dokumentiert, analysiert und gegenüber allen Interessengruppen kommuniziert.

Die vorliegende Umwelterklärung bietet Ihnen einen Einblick in unseren relevanten Umweltaspekte und informiert Sie über die Umweltaktivitäten, die das Umweltziel des Flughafens „Net Zero bis 2035“, unterstützt.

Das mitgeltende Umweltmanagementhandbuch beschreibt das Umweltmanagementsystem und sichert die Umsetzung der Umweltpolitik der **aerogate München GmbH** in allen Bereichen. Konkrete Durchführungsbestimmungen sind in den einzelnen Verfahrens- und Arbeitsanweisungen dargestellt.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Unternehmensleitung sich und alle Mitarbeiter der **aerogate München GmbH**, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des Umweltmanagement Handbuches auszuführen.



Eva Ranki

Dipl. Betriebsw. (FH)

Geschäftsführung

Company Profile - aerogate München GmbH

Im Jahr 1974 wurde die MUC Air Services als 100%ige Tochter der FMG gegründet (Flugzeug-, Passagier- und Frachtabfertigungsagent). Im Jahr 1992 kam es zu einer Aufteilung der Geschäftsbereiche - die MUC Air Services betreute weiterhin den Frachtbereich.

Die neugegründete Firma asm - Airport Services München wurde der damals einzige und noch immer größte Abfertigungsagent für die Betreuung in den Bereichen Flugzeug- und Passagierabfertigung (Gesellschafter FMG, Lufthansa und Hapag Lloyd).

In 1996 übernahm die Swissair Ground Services International Geschäftsanteile der asm und entwickelte sie weiter, wobei Management und Verwaltung durch die aerogate GmbH bzw. Cargogate abgedeckt wurde.

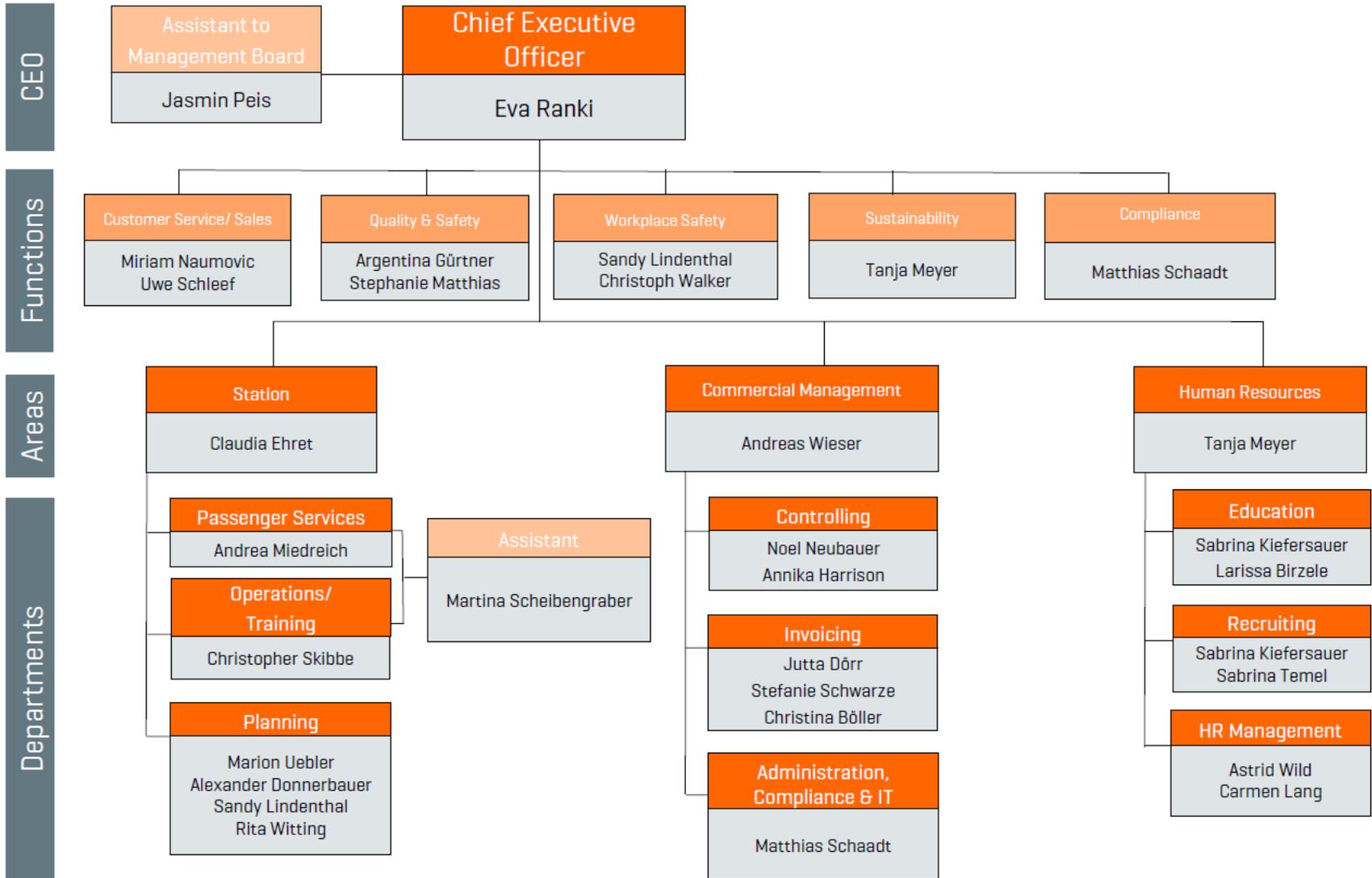
Im Juli 1998 wurde der Unternehmensname in **aerogate München GmbH** geändert. Der Grund hierfür war, dass auf anderen Flughäfen Deutschlands (HAM/TXL/FRA/DUS/STR) im Jahr 1997 weitere Abfertigungsgesellschaften gegründet wurden, die unter dem Namen aerogate ihre Leistungen anboten.

Im Frühjahr 2000 kam es zur Gründung der Swissport Deutschland GmbH. Die Deutschland-Stationen firmieren seitdem unter dem Namen Swissport.

Seit 2003 ist die **aerogate München GmbH** wieder 100%ige Tochtergesellschaft der Flughafen München GmbH.

Die **aerogate München GmbH** verpflichtet sich, die Erwartungen ihrer Kunden zu erfüllen und die umweltrelevanten Aufgaben zu bewältigen. Um der Bedeutung dieser Verpflichtung Rechnung zu tragen, ist der Umweltschutz zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur.

Organigramm aerogate



Servicebereiche

Passenger- and Baggage-Handling
Passagier- und Gepäckabfertigung



- Check-in für Passagiere und deren Gepäck über verschiedene Computer-Systeme
- Ausstellen von Bordkarten - Sitzplatzvergabe - Sitzplatzvorreservierung
- Passagierbetreuung am Gate und Durchführen und Überwachen des Einsteigevorgangs
- Kommunikation mit allen nachfolgenden Stationen
- Überwachen von Drittleistungen anderer Serviceanbieter für unsere Kunden

Servicebereiche

Aircraft Handling
Flugzeugabfertigung



- Erstellen aller erforderlichen Unterlagen und Dokumente für den Flug, z.B. Verladeanweisung, Load- und Balancesheet, Flugplanung, meteorologische Unterlagen etc., um eine sichere und wirtschaftliche Flugdurchführung zu gewährleisten
- Computerunterstützte Ladeplanung
- Überwachen aller Vorgänge rund um das Flugzeug, z.B. rechtzeitige Be- und Entladung von Gepäck, Fracht und Post, Reinigung, Beladen der Bordausrüstung und -verpflegung, um einen pünktlichen Abflug sicherzustellen
- Überwachen von Drittleistungen anderer Serviceleistungen für die Kunden
- Kommunikation mit allen nachfolgenden Stationen
- Pushback Assistance

Servicebereiche

Arrival Service

Gepäckermittlung und

Betreuen besonderer Personengruppen



- Weltweite computerunterstützte (World Tracer System) Gepäckermittlung
- Betreuen und Informieren von Personen im Ankunftsbereich
- Betreuen von Passagieren, die besondere Hilfestellung benötigen
- Gepäckzustellservice
- Betreuung des Servicecenters im Terminal 2, Annahme von Fundsachen, Gepäckaufbewahrung, Duschen-Management
- Airport Lounge World- Terminal 1 – Einlasskontrolle, Gästeregistrierung und Inkasso

Servicebereiche

Ticketing
Flugscheinverkauf



- IATA-Mitglied
- Verkauf und Ausstellen von Flugscheinen über das AMADEUS START Reservierungssystem
- Verkauf von "last-minute"-Flugscheinen
- Repräsentanz für Fluggesellschaften und Reiseveranstalter, die selbst nicht am Flughafen vertreten sind

Statistik 2023

Mitarbeiter Stand 31.12.2023:	361 Mitarbeiter (215 MAK), davon
	228 Passenger Services
	47 Flugzeugabfertigung
	18 Konzerndienstleistungen
	42 Auszubildende
	26 Verwaltung
Kunden:	35
Abfertigungen:	10.752 Flüge

Projekte und Zertifikate

Projekte

- 2024 Einführung eines real time Dispositionstools - zurückgestellt
- 2024 Einführung des neuen Abrechnungssystems [GHS] – Einführung geplant für Q2
- 2024 Strukturelle Veränderung des operativen Betriebs – Vollendung in Q2
- 2024 Einführung eines webbasierten Zeitwirtschafts- und Dienstplanungstools
- 2024 Testphase FM Mobile

Zertifikate

- 2024 Re-Zertifizierung EMAS – ISO 14001
- 2024 Re-Zertifizierung ISAGO [IATA Safety Audit for Ground Operations]
- 2024 Umweltpakt Bayern

Bewertung der Umweltauswirkungen

Als Ergebnis der Bewertung werden die Umweltaspekte in drei Kategorien eingeteilt:

- A = Besonders bedeutender Umweltaspekt von *hoher* Handlungsrelevanz,
- B = Umweltaspekt mit *durchschnittlicher* Bedeutung und Handlungsrelevanz,
- C = Umweltaspekt mit *geringer* Bedeutung und Handlungsrelevanz:

Nach der Einstufung der Umweltaspekte in diese Kategorien werden die Umweltaspekte im Hinblick auf die Einflussmöglichkeit bewertet. Hierfür werden zusätzlich folgende Kategorien herangezogen:

1. Auch kurzfristig ein relativ großes Steuerungspotenzial vorhanden,
2. der Umweltaspekt ist nachhaltig zu steuern, jedoch erst mittel- bis langfristig wirksam,
3. Steuerungsmöglichkeiten sind für diesen Umweltaspekt nicht, nur sehr langfristig oder nur in Abhängigkeit von Entscheidungen Dritter gegeben.

Bewertung der Umweltauswirkungen

Die vorgenannten Tätigkeiten der aerogate GmbH sind in der Regel Bürotätigkeiten. Die Mehrzahl der Büros befindet sich in den Terminals. Die gesamte Ver- und Entsorgung erfolgt über die FMG.

Direkte Umweltauswirkungen

Direkte Umweltauswirkungen	Quantitative Bedeutung dieses Themas	Prognostizierte zukünftige Entwicklung	Auswirkung für unsere Umweltbilanz	Beeinflussbarkeit	Ergebnis: Umweltrelevanz
Energieverbrauch Büroräume	A	A	A	1	A1
Wasserverbrauch	C	B	B	2	B2
Abwasser-aufkommen	C	B	B	3	B3
Abfallaufkommen	C	B	B	1	B1
Papierverbrauch	A	A	B	1	B1
Fuhrpark	A	B	B	1	B1

Indirekte Umweltauswirkungen

Indirekte Umweltauswirkungen	Quantitative Bedeutung dieses Themas	Prognostizierte zukünftige Entwicklung	Auswirkung für unsere Umweltbilanz	Beeinflussbarkeit	Ergebnis: Umweltrelevanz
IT-Geräte Amadeus ACUS	B	B	C	3	B3
IT-Geräte FMG	B	B	B	2	B2

Umweltkennzahlen

Die aerogate München GmbH führt ihre Tätigkeiten ausschließlich auf versiegelten bzw. in überbauten Flächen durch (versiegelte am Flughafen Campus: Flächen: 6.284.545 qm - überbaute Flächen: 742.042 qm - entspricht 36,2% der Gesamtflächen - Stand 2023).

Stromverbrauch

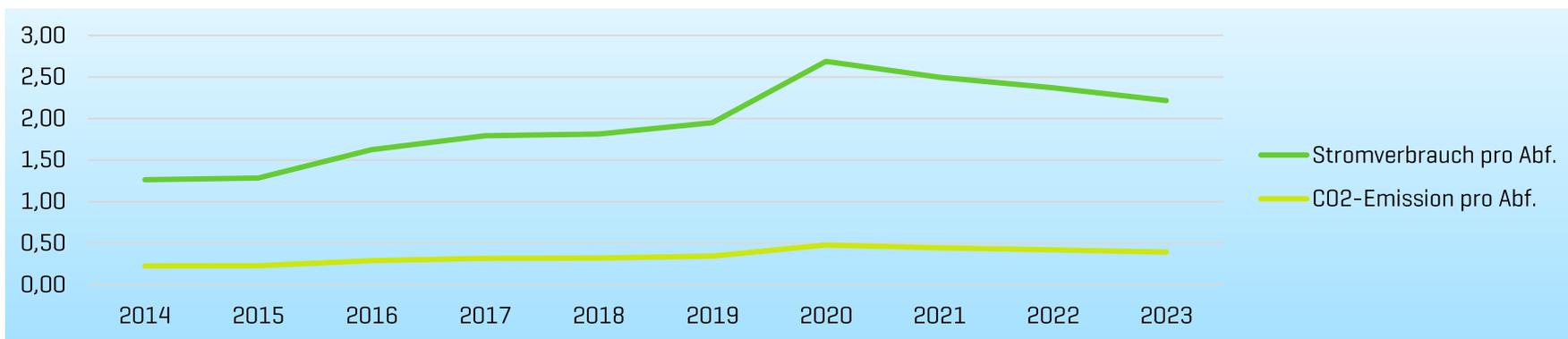
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Stromverbrauch	kWh	39.801	39.701	51.251	51.880	49.004	55.053	24.338	17.337	24.266	23.825
Abfertigungen	Abf.	31.481	30.928	31.542	28.906	27.028	28.246	9.046	6.941	10.234	10.752
Stromverbrauch pro Abfertigung	kWh/Abf.	1,26	1,28	1,62	1,79	1,81	1,95	2,69	2,49	2,37	2,22
Stellen Mitarbeiter	Stellen	234	267	281	277	273	283	257	157	210	215
Stromverbrauch pro Stelle	kWh/MA	170	149	182	187	180	195	95	110	116	111
CO₂-Emission*	kg	7.045	7.027	9.071	9.182	8.673	9.744	9.407	3.068	4.295	4.217
CO₂-Emission pro Abfertigung	kg/Abf.	0,22	0,23	0,29	0,32	0,32	0,34	0,48	0,44	0,42	0,39
CO₂-Emission pro Stelle	kg/MA	30	26	32	33	32	34	17	20	20	20

*Quelle: Stadtwerke München GmbH (SWM), Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V. (BDEW)

Stromverbrauch (kWh) – Abfertigungen



Stromverbrauch (kWh) / CO₂-Emission (kg) pro Abfertigung



Stromverbrauch(kWh) – Stellen



Stromverbrauch (kWh) und CO2-Emission (kg) pro Stelle

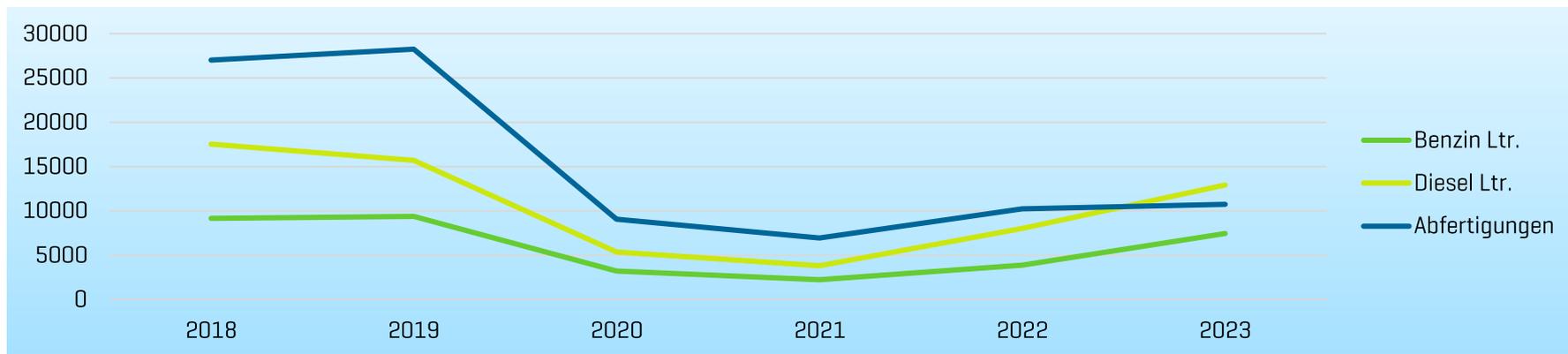


Verbrauch Kraftstoffe

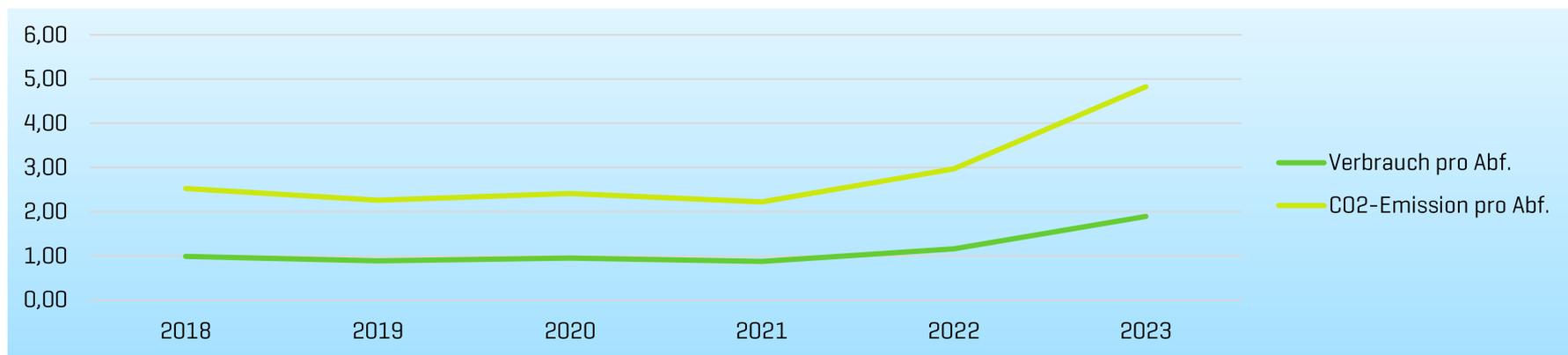
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kraftstoffe Benzin	Liter	9.587	10.719	11.866	12.731	9.150	9.387	3.213	2.239	3.860	7.446
Kraftstoffe Diesel	Liter					17.544	15.704	5.357	3.815	8.012	12.926
Abfertigungen	Abf.	31.481	30.928	31.542	28.906	27.028	28.246	9.046	6.941	10.234	10.752
CO₂-Emission (ab 2018 Benzin+Diesel)*	kg	22.721	25.404	28.122	23.172	68.177	63.863	21.811	15.416	30.380	51.900
Verbrauch pro Abfertigung	Liter	0,30	0,35	0,38	0,44	0,99	0,89	0,95	0,87	1,16	1,89
CO₂-Emission pro Abfertigung	kg	0,72	0,82	0,89	1,04	2,52	2,26	2,41	2,22	2,97	4,83

*Quelle: Helmholtz-Gemeinschaft Deutscher Forschungszentren

Verbrauch Kraftstoffe (ltr.) - Abfertigungen



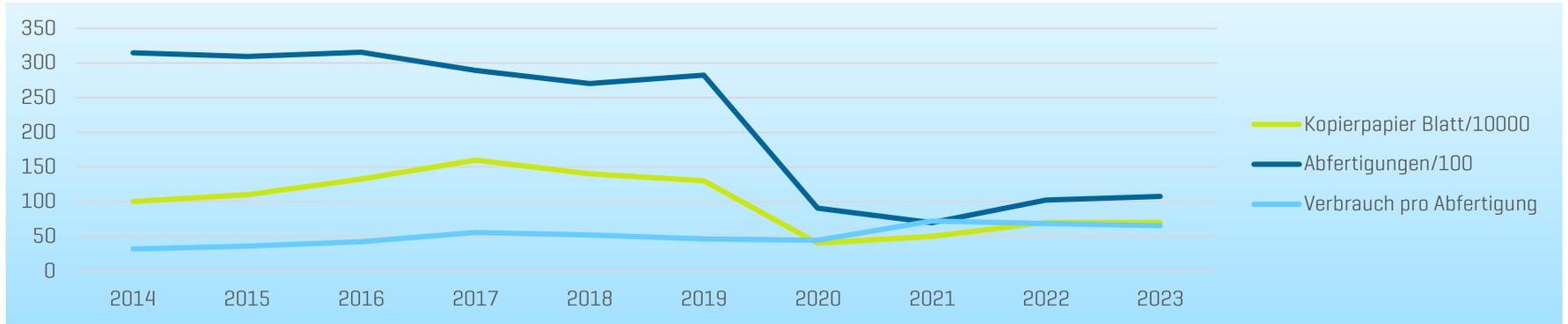
Verbrauch (Ltr.) und Emission (kg) pro Abfertigung



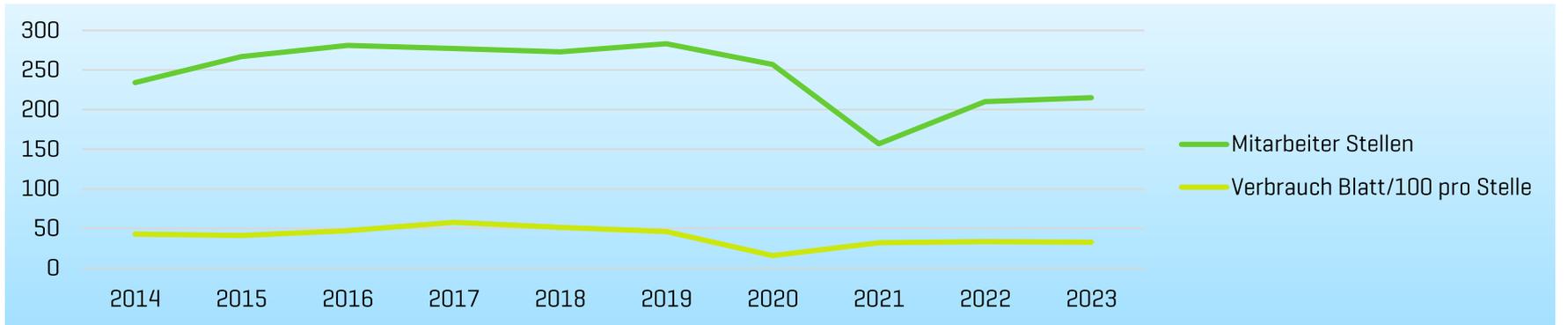
Verbrauch Kopierpapier

		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kopierpapier	Blatt	1.000.000	1.100.000	1.325.000	1.600.000	1.400.000	1.300.000	400.500	500.000	700.000	700.000
Abfertigungen	Abf.	31481	30.928	31.542	28.906	27.028	28.246	9.046	6.941	10.234	10.752
Verbrauch pro Abfertigung	Blatt	32	36	42	55	52	46	44	72	68	65
Mitarbeiter Stellen	Stellen	234	267	281	277	273	283	257	157	210	215
Verbrauch pro Stelle/100	Blatt	43	41	47	58	51	46	16	32	33	33

Verbrauch Kopierpapier (Blatt/10000) - Abfertigungen



Verbrauch Kopierpapier (Blatt/100) - Stellen



Abfallmengen – Wertstoffe

Die aerogate München GmbH entsorgt ihren Abfall über Sammel- und Einzelbehälter der Flughafen München GmbH. Eine genaue Aufstellung ist daher nicht möglich. Gesamtkennzahlen über Abfall- und Wertstoffmengen werden von der FMG in deren Umwelterklärung veröffentlicht.

Wärme- und Kälteverbrauch

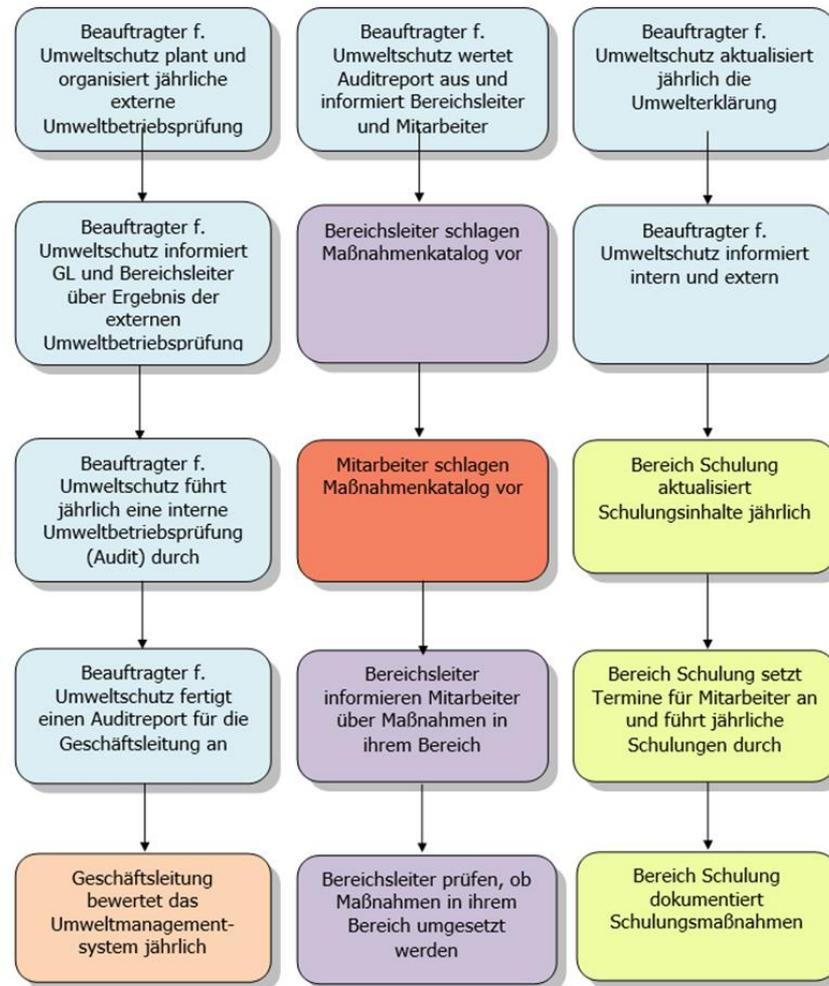
Die Büroräume der aerogate sind in verschiedenen Modulen des Terminals 1 untergebracht. Sie sind an die dortige Kälte- und Wärmeversorgung angeschlossen.

Diese beiden Medien werden vom Blockheizkraftwerk der FMG an solitär oder gemischt genutzte Gebäude geliefert. Die Verbrauchsabrechnung wird von der Immobilienverwaltung durchgeführt; die Kosten werden auf die einzelnen Mieter nach einem Flächenschlüssel umgelegt, d.h., dass Einsparungen oder Mehrverbräuche nicht nur dem Verursacher auferlegt werden. Daher ist es in diesem Bereich noch schwierig, exakte Verbräuche zu ermitteln und daraus abgeleitete Umweltmaßnahmen durchzusetzen, die a priori keinen direkten Einspareffekt erzielen.

Wasser/Abwasser

In Büroräumen generell sind nur geringe Verbräuche vorhanden, in der Regel nur für die Teeküchen. Es bestehen keine großen umweltrelevanten Verbräuche – es sind keine Potenziale vorhanden. Sanitäre Anlagen liegen ausschließlich in öffentlichen Bereichen und werden mehrfach genutzt (Fluggäste und Mitarbeiter). Die FMG ist ein zertifiziertes Unternehmen und betreibt eine permanente Reduzierung des Verbrauchs.

Prozessbeschreibung



Maßnahmenprogramm

Geplante Maßnahmen

Themenfeld	Maßnahme	Menge p.a.	Beginn	Ende	Status	Bemerkung
Plastikverbrauch senken	Verwendung von recycelten Tonern für Drucker	ca. 65 Stück	In Prüfung			
Plastikverbrauch senken	Trinkflaschen für Mitarbeitende auf dem Vorfeld	ca. 10.000 Stück	Aug 23	laufend		

Ergebnis der geplanten Maßnahmen für 2023

Themenfeld	Maßnahme	Menge p.a.	Beginn	Ende	Status	Bemerkung
CO2-Emissionen senken	Kündigung LH-FLZ-Vertrag. Dadurch weniger Mietfläche	ca.2500 kg	Apr 23	laufend		implementiert
CO2-Emissionen senken	Reduzierung der Höchsttemperatur in den Arbeitsräumen	ca. 3.000 kg	Jan 23	laufend		implementiert
CO2-Emissionen senken	Abschaffung der Einwegplastiktaschen in T2/Service Center	30 Stk./Monat	Apr 23	laufend		implementiert
Papierverbrauch senken	Airline Info Sheets in die iLearn Bibliothek aufnehmen, anstatt auszudrucken	ca. 10.000 Blatt	Apr 23	laufend		implementiert

Umgesetzte Maßnahmen

Themenfeld	Maßnahme	Menge p.a.	Beginn	Ende	Status	Bemerkung
CO2-Emissionen senken	Umstellung auf Recyclingpapier	400.000 Blatt	Jan 22	laufend		implementiert
CO2-Emissionen senken	Intensivierung des Home-Office-Modells bei Verwaltungsangestellten	ca. 6,800 kg	Jan 22	laufend		implementiert
Papierverbrauch senken	Einführung der digitalen Signatur auf verschiedenen Dokumenten	500 Blatt	Jun 22	laufend		implementiert
Papierverbrauch senken	Einführung digitaler Monatsauswertung	6.000 Blatt	Apr 21	laufend		implementiert
CO2-Emissionen senken	Prüfung Verwendung Pappkaffeebecher statt Plastikbecher	1000 Bec./ Monat	Feb 20	laufend		implementiert
Kraftstoffverbrauch senken	Testeinsatz eines weiteren Elektrosmart	300 Lt.	Apr 19	Mai 19		implementiert
Papierverbrauch senken	Fehldrucke als Schmierpapier nutzen	15.000 Bl.	Mar 12	laufend		implementiert
Papierverbrauch senken	Sharepoint zum Austausch von Dokumenten nutzen	-	Sep 13	laufend		implementiert
Papierverbrauch senken	Elektronische Personalakte führen	-	Dez 15	laufend		implementiert
Papierverbrauch senken	Umstellung auf E-invoicing	2.000 Bl.	Jun 16	laufend		implementiert

Erklärung des Umweltgutachters zu den Begutachtungs- und Validierungstätigkeiten nach Anhang VII der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 sowie nach Änderungs-VO 2017/1505 und 2018/2026

Der Unterzeichnende, **Dr.-Ing. Reiner Beer** EMAS-Umweltgutachter mit der Registrierungsnummer DE-V-0007, akkreditiert oder zugelassen für den Bereich 52.23.9 (NACE-Code Rev. 2), bestätigt, begutachtet zu haben, ob die gesamte Organisation/ wie in der Umwelterklärung der Organisation

aerogate München

Gesellschaft für Luftverkehrsabfertigungen mbH

am Standort

85356 München

(mit der Reg.-Nr. DE-155-00291)

angegeben, alle Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.11.2009 und Änderungs-VO 2017/1505 vom 28.08.2017 und 2018/2026 vom 19.12.2018 über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 und Änderungs-VO 2017/1505 und 2018/2026 durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der konsolidierten Umwelterklärung der Organisation / des Standortes ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation/ des Standortes innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

Nürnberg, 7. April 2021



Dr.-Ing. Reiner Beer
Umweltgutachter

CERTIFICATE



**aerogate München Gesellschaft
für Luftverkehrsabfertigungen mbH**

Site

Terminal 1, Modul D
Terminalstraße West
85356 München-Flughafen

Registration-No.: DE-155-00291

Date of first registration
16th July 2012

This certificate is valid until
30th April 2024

This organisation has established an environmental management system according to EU-Regulation Nr. 1221/2009 and EN ISO 14001:2015 (section 4 to 10) to promote the continual improvement of environmental performance, publishes an environmental statement, has the environmental management system verified and the environmental statement validated by a verifier, is registered under EMAS (www.emas-register.de) and therefore is entitled to use the EMAS-Logo.



Munich, 6th May 2021


Dr. Manfred Göbl
Chief Executive Officer



CERTIFICATE

ISO 14001:2015

for

**aerogate München
Gesellschaft für Luftverkehrsabfertigungen mbH**

at the site

85356 München

The DAU-accredited environmental verifier hereby certifies that the named organization has implemented an Environmental Management System.

Geltungsbereich: Airport services

With an audit it has been assessed that the requirements of ISO 14001:2015 are fulfilled.

Nürnberg, 7 April 2021

The follow-up certificate No. UG0703-2021 is valid until 9 April 2024.


Dr. Reiner Beer
Environmental Verifier
DE-V-0007


Dipl.-Phys. Reinhard Mirz
Environmental Verifier
Organisation, DE-V-0279

