

## Wo finden Sie den Service-Point?

Zwischen Terminal 1 und 2,  
Munich Airport Center (Südflügel),  
Ebene 04



### Öffnungszeiten:

Sommerflugplan: 05:30 – 21:00 Uhr

Winterflugplan: 06:30 – 21:00 Uhr

## Wie erreichen Sie den Service-Point ?

Tel.: 089 97307-9888 (24 Stunden erreichbar)  
E-Mail: [muc.sp@polizei.bund.de](mailto:muc.sp@polizei.bund.de)

Darüber hinaus bietet die Bundespolizei viele spannende Einsatzbereiche sowie Verwendungen im Ausland. Mehr gibt es unter:

[www.komm-zur-bundespolizei.de](http://www.komm-zur-bundespolizei.de)

# Bundespolizei Flughafen München Service-Point



### Herausgeber:

Bundespolizei Flughafen München  
Nordallee 2  
Postfach 24 11 44  
85356 München-Flughafen

Tel.: 089 97307 0  
Fax: 030 204561-3502  
E-Mail: [bpol.muc@polizei.bund.de](mailto:bpol.muc@polizei.bund.de)

**Stand:**  
März 2025



**BUNDESPOLIZEI**  
**FEDERAL POLICE**

## Welche Aufgaben hat der Service-Point?

- Erteilung von Ersatzdokumenten (Reiseausweis als Passersatz / Notreiseausweis) unter bestimmten Voraussetzungen
- EasyPASS-RTP-Registrierung für Staatsangehörige der USA, Hongkong, Taiwan und der Republik Korea
- Vorprüfung Global Entry
- Aufbewahrung von am Flughafen München aufgefundenen amtlich ausgestellten Ausweispapieren für -1-Woche mit anschließender Übersendung an die ausstellende Behörde
- Unverbindliche Informationen zu Visa- und Passangelegenheiten im Ausland

- Verwahrung von durch Ausländerbehörden hinterlegten Ausweisdokumenten (freiwillige Ausreisen)
- Beantwortung von Bürgeranliegen zu grenzpolizeilichen Fragen in Bezug auf die Bundesrepublik Deutschland bzw. den Schengen-Raum per Telefon / eMail oder persönlich vor Ort

## Was müssen Sie beachten?

Es besteht keine Möglichkeit der Erteilung von Reisepässen / Personalausweisen (auch nicht vorläufig), lediglich die Überprüfung für das „Not“-Passamt, ob grenzpolizeiliche Bedenken für die Erteilung vorliegen.

