



## Datenschutzerklärung – Persona Insights Plattform (PIP)

### 1. Einleitung / Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der webbasierten Persona Insights Plattform der Flughafen München GmbH [im Folgenden „FMG“].

Für Internetseiten anderer Anbieter, auf die z. B. über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und -erklärungen.

Die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen sollen dazu beitragen, die datenschutzrechtlichen Informationspflichten – insbesondere nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) – zu erfüllen. Diese Datenschutzerklärung verwendet Begrifflichkeiten der DSGVO.

### 2. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher & Kontakt

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist:

Flughafen München GmbH  
Nordallee 25  
85356 München-Flughafen  
E-Mail: [info@munich-airport.de](mailto:info@munich-airport.de)

Weitere Informationen im Impressum: <https://www.munich-airport.de/impressum-375921>

### 3. Kontakt Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter der Flughafen München GmbH, Nordallee 25, 85356 München-Flughafen, E-Mail: [datenschutzbeauftragter@munich-airport.de](mailto:datenschutzbeauftragter@munich-airport.de)

### 4. Umfang der Verarbeitung

Für die Nutzung der Persona Insights Plattform ist ein Login mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort erforderlich. Neben Ihren Login-Daten werden die zu Ihrem Benutzer gespeicherten Daten wie z.B. Name, Vorname, userID, Benutzerrolle und Firmenzugehörigkeit sowie Ihr letzter Login verarbeitet.

Beim Zugriff auf die Webseite werden weitere Daten personenbezogene Daten verarbeitet:



- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Serverauslastung zum Zeitpunkt der Anfrage
- IP-Adresse
- Besuchte Seite auf unserer Website
- Meldung, ob der Aufruf erfolgreich war
- Übertragene Datenmenge
- Informationen über das verwendete Gerät [Mobilgerät, Desktop etc.], Betriebssystem, den Browertyp und die verwendeten Versionen

## 5. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung der o.g. Datenkategorien ist erforderlich, um die Nutzung der Plattform zu ermöglichen und um sicherzustellen, dass nur berechtigte Personen im Rahmen ihrer Berechtigungen auf die Plattform zugreifen können. Die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist für den Ablauf eines Website-Besuchs erforderlich, um eine Auslieferung der Website zu ermöglichen. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Diese gespeicherten Daten werden ausschließlich zur Analyse von technischen Störungen und eventuellen Angriffen auf unsere Website ausgewertet. Außerdem können die Daten anonym zu statistischen Zwecken ausgewertet werden.

## 6. Rechtsgrundlagen

Erforderlichkeit zur Wahrung der **berechtigten Interessen** des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen [vgl. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f] DSGVO]. Die berechtigten Interessen bestehen in der Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer informationstechnischen Systeme sowie der Bereitstellung einer zentralen Personae Insights Plattform.

## 7. Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten werden an folgende Empfänger beziehungsweise Kategorien von Empfängern übermittelt:

Externe Auftragnehmer entsprechend Art. 28 DSGVO, insb. Lieferanten und Dienstleister für Hosting, Bereitstellung, Wartung und Support von IT-Systemen.

Mit den Anbietern wurden entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen, welche die Anbieter insbesondere zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Anforderungen sowie dazu verpflichten, nur im Rahmen der Weisungen der Flughafen München GmbH zu handeln.



Gerichten, Behörden oder anderen staatlichen Einrichtungen können wir die zu Ihnen gespeicherten Daten übermitteln, wenn dies zur Verfolgung von Rechtsverstößen erforderlich ist oder wenn wir gegenüber der jeweiligen staatlichen Einrichtung aus anderen Gründen zur Auskunft verpflichtet sind.

## **8. Übermittlung an Drittländer**

Im Rahmen der Nutzung unserer webbasierten Anwendung, die über Google Firebase gehostet wird, ist eine Drittlandübermittlung nicht beabsichtigt. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (EU), um den Schutz Ihrer Daten gemäß den europäischen Datenschutzstandards sicherzustellen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass einzelne Firebase-Dienste, wie z. B. Firebase Authentication, teilweise auch Server außerhalb der EU (z. B. in den USA) nutzen können. In solchen Fällen findet eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer statt. Diese Übermittlungen basieren für die USA auf dem Data Privacy Framework sowie für sonstige Drittlandübermittlungen auf den von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (SCC), die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

## **9. Dauer der Speicherung und Kriterien für Festlegung der Dauer**

Die o.g. Login-Daten sowie solche Daten, die im Rahmen Ihrer Nutzung als eingelogter Benutzer verarbeitet werden, werden grundsätzlich für die Dauer Ihrer Registrierung gespeichert.

Die für die Bereitstellung erforderlichen technischen Daten werden für bis zu 12 Monate gespeichert. Dies erfolgt, um Auswertungen der Logdaten zur Analyse von technischen Störungen und möglichen Angriffen auf unsere Dienste vornehmen können. Diese Möglichkeit wäre durch eine Löschung aus den Logfiles beeinträchtigt.

## **10. Erforderlichkeit der Daten und Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann je nach der Art Ihrer Nutzung als FMG-Beschäftigter oder Beschäftigter eines Lieferanten zur Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich sein. Wenn Sie Ihre Daten nicht angeben, kann dies zur Folge haben, dass die Persona Insights Plattform nicht genutzt werden kann.

## **11. Möglichkeit zur Beseitigung oder zum Widerruf**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.



Den Widerspruch richten Sie bitte an [pip@munich-airport.de](mailto:pip@munich-airport.de). Wir behalten uns eine individuelle Prüfung Ihres Anliegens vor Umsetzung einer Einschränkung oder Einstellung der Verarbeitung und Löschung vor.

## 12. Datenschutzanfragen / Betroffenenrechte

Das Datenschutzrecht gewährt betroffenen Personen in Hinblick auf ihre personenbezogenen Daten verschiedene Rechte, insbesondere Rechte auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf jederzeitigen Widerruf von Einwilligungen.

- **Auskunft:** Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen gem. Art. 15 DSGVO Auskunft über ihre vom Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Es ist zu beachten, dass das Auskunftsrecht unter bestimmten Umständen gemäß rechtlicher Vorschriften [insbesondere § 34 BDSG] eingeschränkt sein kann.
- **Berichtigung:** Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen gem. Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung der sie betreffenden unrichtiger personenbezogenen Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unter den Bedingungen des Art. 17 DSGVO die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Datenübertragbarkeit:** Die betroffene Person hat unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln sowie zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden.
- **Widerspruch:** Die betroffene Person hat unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.



- **Widerruf von Einwilligungen:** Die betroffene Person hat das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund der Einwilligung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig.

Kontaktdaten zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte:

Flughafen München GmbH

C-D

Nordallee 25

85356 München

E-Mail: [pip@munich-airport.de](mailto:pip@munich-airport.de)

### **13. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Betroffene Personen haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist. Zuständige Aufsichtsbehörde in Bayern für den nicht-öffentlichen Bereich ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Ansbach.

### **14. Stand der Information**

Datum: 07. Juli 2025